



## **POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

---

ESTUDIOS TÉCNICOS VICENOR S.L., fue creada en 1997 por varios Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos y está estrechamente relacionada con al Universidad de Granada por su condición de Spin Off y la condición de profesores de alguno de sus integrantes.

La misión de VICENOR es realizar asistencias técnicas relacionadas con la ingeniería y principalmente con el diseño, proyecto, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas, como instalaciones de abastecimiento, saneamiento, tratamiento de agua potable y de depuración de aguas residuales urbanas.

Cuenta con un equipo de gran experiencia y con la premisa de prestar un servicio de calidad y profesional basado en los amplios conocimientos de sus integrantes. Además, todos sus proyectos se realizan bajo una perspectiva integral y de ciclo de vida que les permite minimizar los posibles impactos ambientales asociados a la actividad y lograr los objetivos marcados. Por ello, ha apostado por la gestión de la Calidad y el Medio ambiente a través de la implementación de un Sistema Integrado de Gestión.

Consciente de la importancia que la calidad, el respeto al medio ambiente y la satisfacción de los clientes tienen en nuestros procesos, VICENOR, sustenta su trabajo en los siguientes principios:

- Comunicación directa con los clientes y compromiso claro con la calidad y la protección del medio ambiente
- Proactividad, lo que le permite evolucionar antes las necesidades que puedan surgir, tomándolas como oportunidades para la mejora.
- Apuesta por la investigación al servicio del trabajo y de la mejora de los procesos.
- Determinación de las necesidades de nuestras partes interesadas para poder tomar decisiones encaminadas a satisfacerlas y buscar los medios para conseguirlo.
- Aplicación de medidas organizativas que permiten hacer una gestión eficiente tanto de los recursos como de los residuos.
- Determinación de los aspectos ambientales afectados por nuestros procesos y minimización de los posibles impactos ambientales.
- Cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros que se apliquen en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, tanto por nuestra parte como la de nuestros colaboradores.
- Experiencia y preparación de los trabajadores que garantiza que los proyectos se desarrollen bajo condiciones controladas y con la premisa de la calidad.

E.T.VICENOR, es consciente de que el correcto grado de implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión es responsabilidad de todas las partes de la empresa y la dirección apoya totalmente su implantación y mantenimiento, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para lograr la mejora continua cada año.